SENA REGIONAL VALLE	Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria – ASTIN **TALLER " Errores de Pronosticos"**	Código: 9230-FP-F-322 Versión: 2

1. IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

***Programa de Formación**: Gestión de la Producción Industrial*	*Ficha de caracterización:*
***Nombre de la Guía:** Estimar la demanda de un producto o de una familia de productos de acuerdo con el comportamiento de las ventas.*	*Código de la Guía:*
***Nombre del Instructor:** Oscar Armando Betancourt Bolívar*	
***Ciudad y fecha**: 15 de Agosto de 2026*	

2. PRESENTACIÓN E INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO:

Señor/a Aprendiz:

- Resuelva los problemas o casos planteados.
- Entregue los productos al Instructor en herramienta ofimática y solicite retroalimentación del taller.

3. CUERPO DEL INSTRUMENTO:

Para el siguiente caso práctico, se le suministra una base de datos de una tienda de grande superficie (SuperStore) que cuenta con un amplio portafolio de productos, que, para este efecto, detona la producción industrial de artículos que se venden en la tienda. Para esto usted, como encargado de efectuar el pronóstico de las ventas, debe generarlo para los periodos subsiguientes, recibe del gerente la información correspondiente para que aplique los conocimientos vistos en formación donde se pide lo siguiente:

1. Estructure la información correspondiente de la Base de Datos llamada SUPERSTORE, preferiblemente mensual y por año.
   i. Utilice el dato de las unidades que aparecen en la *Subcategoria* como Producto Phone – Grafique la demanda por año y por mes a la vez.
   b. Realice la identificación de los debidos patrones de demanda estudiados en formación.
   c. Aplique el pronóstico cuantitativo que más convenga a la información de la base de datos suministrada y justifique la elección del método.
      i. Se espera que calcule todos los errores de pronóstico junto con la MAD – ECM y la Desviación Estándar esperada para justificar los métodos.
      ii. Justifique porque descarto los métodos.
   d. La empresa está interesada en identificar cual sería el pronóstico idóneo para el periodo siguiente.
   e. Calcule el pronóstico que corresponde al Primer mes del año 2018 con el método que considere. Sustente su respuesta con análisis del método

4. PRODUCTO (S):

1. Informe en Excel del análisis de la información - Presenta en plenaria
2. Resolver taller e incorporar en la plataforma de forma individual

Observaciones y/o recomendaciones:

Las evidencias individuales promueven el aprendizaje autónomo.